

Политика обработки персональных данных

Редакция № 1 от 10 июня 2026 г.

Настоящий документ определяет принципы и правила обработки персональных данных Оператором при использовании веб-сайта <https://smmbox.com> и сервиса SmmBox.

Ознакомьтесь с Политикой прежде, чем начать пользоваться Сервисом. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться по адресу электронной почты support@smmbox.com.

1. Термины

Термин	Значение
Политика	настоящий документ
Оператор	ИП Нгуен Павел Зунгович, оператор персональных данных
Сайт	сайт Оператора по адресу https://smmbox.com (включая поддомены), в том числе сервис SmmBox
Сервис	программный сервис SmmBox для подключения и управления аккаунтами и страницами в социальных сетях, создания, хранения, редактирования и автоматической публикации контента, а также связанных инструментов автоматизации, аналитики и командной работы
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт и Сервис, — субъект персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю
Обработка	любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них
Социальные сети и площадки	внешние сервисы, к которым Пользователь подключает свои аккаунты, группы, сообщества, страницы и каналы для публикации контента через Сервис
Файлы cookie	фрагменты данных, сохраняемые в браузере Пользователя и позволяющие Сайту обращаться к сохранённой информации
Трансграничная передача	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти, иностранному физическому или юридическому лицу

2. Общие положения

2.1. Оператор разработал Политику, чтобы защищать права и свободы субъектов при обработке их персональных данных, соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», исключить несанкционированную обработку и обеспечить безопасность субъектов.

2.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

2.3. Если Пользователь продолжает использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это означает принятие им условий новой редакции.

3. Цели и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для заявленных целей, в следующем объёме:

Цель обработки	Категория субъектов	Персональные данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
Регистрация и создание учётной записи	Пользователь	имя, фамилия; адрес электронной почты; логин; изображение профиля; идентификаторы и данные профиля в социальных сетях при авторизации	До удаления учётной записи или прекращения работы Сервиса	Удаление из базы данных без возможности востановления
Исполнение договора и предоставление функциональности Сервиса	Пользователь	токены доступа и токены ботов; идентификаторы подключённых сообществ, страниц, каналов и аккаунтов; контент, создаваемый и публикуемый Пользователем; настройки и параметры публикации	В течение срока действия договора на использование Сервиса	Удаление из базы данных без возможности востановления
Приём оплаты Сервиса	Пользователь	сведения о платеже, тарифе и истории операций (данные банковской карты обрабатываются платёжным сервисом)	В течение срока действия договора и сроки, установленные законодательством РФ	Хранение в сроки, установленные законодательством РФ, затем удаление
Выплаты по партнёрской программе	Пользователь (партнёр)	имя, фамилия; реквизиты электронного кошелька	До прекращения участия в программе или в сроки, установленные законодательством РФ	Хранение в сроки, установленные законодательством РФ, затем удаление
Командная работа	Пользователь, редактор (член команды)	имя, фамилия; адрес электронной почты; права доступа; сведения об активности	В течение срока действия договора на использование Сервиса	Удаление из базы данных без возможности востановления
Сервисные и информационные уведомления	Пользователь	адрес электронной почты; идентификатор Telegram или ВКонтакте; настройки уведомлений	До отзыва согласия или прекращения работы Сервиса	Прекращение при отзыве согласия
Маркетинговые рассылки	Пользователь, контактное лицо	имя, фамилия; адрес электронной почты	До отзыва согласия	Прекращение при отзыве согласия
Обработка обращений в поддержку	Пользователь	адрес электронной почты; содержание обращения; сведения, необходимые для решения вопроса	В течение срока рассмотрения обращения и защиты интересов Оператора	Удаление по истечении срока хранения или по запросу
Обработка контента средствами искусственного интеллекта	Пользователь	тексты и запросы, направляемые Пользователем для обработки	На время обработки запроса	Не сохраняется по завершении обработки
Аналитика поведения на Сайте	Посетитель Сайта	файлы cookie; IP-адрес; идентификаторы устройства; данные браузера (user agent); сведения о действиях на Сайте	До прекращения работы Сайта или отзыва согласия	Управление в настройках браузера и через отказ от Яндекс Метрики

3.2. Перечень обрабатываемых персональных данных зависит от используемых Пользователем функций Сервиса, способа регистрации и объёма прав доступа, предоставленных при авторизации через социальные сети.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

4. Файлы cookie и веб-аналитика

4.1. Сайт использует файлы cookie и сходные технологии. Часть из них технически необходима для работы Сайта, часть используется для аналитики поведения посетителей.

4.2. В аналитических целях Оператор обрабатывает файлы cookie, IP-адрес, идентификаторы устройства, данные браузера и сведения о действиях на Сайте. Эти сведения могут относиться к персональным данным.

4.3. Для веб-аналитики Оператор использует сервис Яндекс Метрика (<https://metrika.yandex.ru/>), принадлежащий ООО «Яндекс» (РФ). Информация, собираемая в файлах cookie, передаётся и хранится на серверах Яндекса на территории Российской Федерации.

4.4. Пользователь вправе отказаться от сохранения файлов cookie в настройках браузера, а также заблокировать сбор данных Яндекс Метрикой, установив соответствующее браузерное дополнение. При блокировке отдельные функции Сайта могут стать недоступны.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов: законная и справедливая основа обработки; обработка в соответствии с конкретными, заранее определёнными и законными целями; недопущение объединения баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях; соответствие содержания и объёма данных целям обработки; точность, достаточность и актуальность данных; хранение данных не дольше, чем требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором; уничтожение или обезличивание данных по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении.

6. Правовые основания обработки

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: пользовательское соглашение (договор) между Пользователем и Оператором; необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является Пользователь; согласие субъекта персональных данных; законные интересы Оператора, в том числе обеспечение безопасности Сервиса; требования законодательства Российской Федерации.

6.2. В отношении персональных данных, объективно необходимых для исполнения договора (предоставления функциональности Сервиса, приёма оплаты, технической поддержки), Оператор опирается на договорное основание.

6.3. Если основанием обработки выступает согласие субъекта, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и информации, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Согласие на получение маркетинговых рассылок и согласие на распространение персональных данных оформляются отдельно.

7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Оператор собирает персональные данные через формы, заполняемые Пользователем; при регистрации и авторизации, в том числе через социальные сети; при использовании функциональности Сервиса; при оплате и участии в партнёрской программе; при обращении в поддержку; с помощью технических средств,

веб-протоколов и файлов cookie.

7.3. Оператор хранит персональные данные на защищённых электронных носителях с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, с применением автоматизированной обработки, до окончания срока обработки.

7.4. Для достижения указанных целей Оператор вправе передавать персональные данные и поручать их обработку третьим лицам. Перечень таких лиц приведён в Приложении № 1 к настоящей Политике.

7.5. Оператор не предоставляет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда передача необходима для исполнения договора и предоставления функциональности Сервиса.

7.6. Оператор актуализирует персональные данные при подтверждении факта их неточности и уничтожает их при достижении целей обработки, истечении срока обработки, по обоснованному запросу субъекта, а также при наличии угрозы безопасности Сайта.

7.7. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока действия договора (пользовательского соглашения) и использования Пользователем Сервиса. Пользователь может в любой момент самостоятельно удалить свои персональные данные через настройки аккаунта, в том числе отключить подключённые социальные сети, удалить контент, а также удалить имя, фамилию и адрес электронной почты в настройках своего аккаунта. При этом соответствующие данные удаляются из базы данных без возможности восстановления.

7.8. Пользователь также вправе направить запрос на удаление персональных данных на адрес электронной почты support@smmbox.com. По такому запросу, а равно при отзыве согласия, Оператор удаляет персональные данные Пользователя, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе сведений, связанных с оплатой Сервиса и бухгалтерским учётом). Удаление производится путём удаления данных из базы данных без возможности восстановления; данные, подлежащие обязательному хранению, удаляются по истечении установленного срока.

7.9. При оплате Сервиса банковской картой ввод и обработка реквизитов карты осуществляются на защищённой странице процессинговой системы, прошедшей международную сертификацию по стандарту PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Реквизиты банковской карты Пользователя не поступают Оператору и им не хранятся. Передача данных осуществляется с использованием защищённого соединения (SSL) и технологий Verified by Visa и Mastercard SecureCode.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет следующие права:

Право	Описание
Право на доступ	запросить сведения об обработке и копию своих персональных данных
Право на уточнение	потребовать исправить неточные или неполные данные
Право на отзыв согласия	в любой момент отозвать согласие на обработку
Право на удаление	запросить удаление своих данных, кроме случаев, когда обработка обязательна по закону
Право на обжалование	обжаловать действия или бездействие Оператора, в том числе в уполномоченный орган или в суд
Право на обращение	направить Оператору запрос об обработке в порядке, предусмотренном Политикой

8.2. Субъект гарантирует достоверность предоставленных данных, а также наличие согласия третьего лица, если предоставленные данные относятся к такому лицу.

9. Обязанности Оператора

9.1. Оператор обязан: предоставлять по запросу субъекта информацию об обработке его персональных данных либо обоснованный отказ; по требованию субъекта уточнять, блокировать или удалять данные, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не нужны для заявленной цели; принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

9.3. В срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от субъекта отзыва согласия, Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей обработки и отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

10. Меры по обеспечению защиты персональных данных

10.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для защиты персональных данных.

10.2. Правовые меры включают разработку локальных документов, реализующих требования законодательства, и размещение настоящей Политики на Сайте, а также отказ от способов обработки, не соответствующих заявленным целям.

10.3. Организационные меры включают назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, периодическую оценку рисков обработки и проведение внутренних проверок соответствия обработки требованиям законодательства.

10.4. Технические меры включают предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные, резервирование и восстановление данных, применение средств защиты информации и иные необходимые меры безопасности.

10.5. При обработке персональных данных Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687, Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 и Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

11. Обработка пользовательского контента

11.1. Контент, публикуемый Пользователем через Сервис, может содержать персональные данные третьих лиц. Пользователь самостоятельно определяет содержание публикуемого контента, цели публикации и обеспечивает наличие правовых оснований для обработки и распространения персональных данных третьих лиц, содержащихся в таком контенте.

11.2. В отношении такого контента Оператор выступает лицом, осуществляющим обработку по поручению Пользователя в объёме, необходимом для предоставления функциональности Сервиса.

12. Использование YouTube API

12.1. Для публикации видеоматериалов в YouTube Сервис использует YouTube API Services. Используя функции публикации в YouTube, Пользователь соглашается с условиями использования YouTube (YouTube Terms of Service, <https://www.youtube.com/t/terms>).

12.2. Обработка данных, получаемых через сервисы Google, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Google (<https://policies.google.com/privacy>).

12.3. Пользователь может в любой момент отозвать доступ Сервиса к своим данным Google на странице настроек безопасности Google (<https://security.google.com/settings/security/permissions>).

13. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей. Персональные данные Пользователей (имя, фамилия, логин, адрес электронной почты, изображение профиля, идентификаторы и иные данные профиля, данные, связанные с оплатой и партнёрской программой) хранятся и обрабатываются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, и не передаются Оператором на территорию иностранных государств.

12.2. Регистрация и авторизация Пользователя, в том числе с использованием учётных записей в социальных сетях, осуществляются по инициативе Пользователя; обмен данными при авторизации производится между Пользователем и выбранной им социальной сетью.

12.3. Сервис функционирует как инструмент, который по инициативе Пользователя, по его указанию и в целях исполнения договора направляет в выбранные Пользователем внешние сервисы (социальные сети, площадки и сервисы обработки контента) тот контент, тексты и запросы, которые Пользователь самостоятельно определяет и направляет для публикации или обработки. Содержание таких данных и перечень получателей определяются Пользователем. Направление Сервисом контента и запросов, инициированное Пользователем и совершаемое в его интересах, Оператор не рассматривает как трансграничную передачу персональных данных Пользователя Оператором.

12.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований для включения в публикуемый или направляемый на обработку контент персональных данных третьих лиц и несёт ответственность за их обработку и распространение.

12.5. Веб-аналитика осуществляется с использованием сервиса Яндекс Метрика, инфраструктура которого расположена на территории Российской Федерации; трансграничная передача персональных данных при этом не осуществляется.

12.6. Обработка данных на стороне внешних сервисов, к которым Пользователь подключается, авторизуется или которым направляет контент по своей инициативе, регулируется их собственными политиками конфиденциальности и пользовательскими соглашениями. Оператор не несёт ответственности за обработку данных такими сервисами.

14. Обращения субъекта персональных данных

14.1. Субъект или его представитель вправе направить Оператору обращение, в том числе отозвать согласие на обработку, по адресу электронной почты support@smbbox.com либо через чат технической поддержки (кнопка «Техподдержка»

на Сайте).

14.2. Обращение должно содержать сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (адрес электронной почты или логин, использованные при регистрации), а в случае обращения представителя — данные представителя и подтверждение его полномочий.

14.3. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в течение 10 рабочих дней с момента его поступления.

14.4. Вся полученная Оператором корреспонденция относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без согласия субъекта.

15. Распространение персональных данных

15.1. Оператор распространяет персональные данные субъекта только с его согласия, оформленного отдельно, в порядке и способами, указанными в такой согласии.

16. Заключительные положения

16.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и Сервис и не применяется к сторонним интернет-ресурсам, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

16.2. Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией. Актуальная версия размещена по адресу <https://smmbox.com/docs/privacy.pdf>.

Приложение № 1. Перечень лиц, которым передаются персональные данные или которым поручена их обработка

Лицо	Назначение передачи или поручения	Передаваемые данные
ЮKassa	приём оплаты Сервиса	сведения о платеже (данные банковской карты вводятся на стороне сервиса)
ЮMoney	выплаты по партнёрской программе	реквизиты электронного кошелька
DashaMail	формирование и отправка рассылок	имя, фамилия, адрес электронной почты
Яндекс Метрика (ООО «Яндекс», РФ)	веб-аналитика	файлы cookie, IP-адрес, сведения о действиях на Сайте
Социальные сети и площадки, подключённые Пользователем	публикация контента, инициированная Пользователем	контент и технические данные, направляемые Пользователем
Сторонние сервисы обработки контента	работа функций искусственного интеллекта	тексты и запросы, направляемые Пользователем для обработки

Реквизиты Оператора

ИП Нгуен Павел Зунгович

ОГРН: 311353808200013

ИНН: 352601952304

Адрес: г. Вологда, БЦ «Микс», ул. Ленинградская 150А, оф. 227

Электронная почта: support@smmbox.com